REINŠTALÁCIA NOVEJ VERZIE VO WINDOWS 7, 8, VISTA, XP, '98,NT, 2000.Windows 95 nie je podporovaný !

!!! Pred reinštaláciou vykonajte priebežnú archiváciu v menu SLUŽBY (odporúčame na disk PC, alebo USB kľúč). Túto použijete v prípade problémov funkčnosti novej verzie na vrátenie dát do stavu spred reinštalácie **!!!**

Pri reinštalácii novej verzie sa program **nainštaluje DO PÔVODNÉHO ADRESÁRA BEZ INŠTALÁCIE DÁT !** To znamená, že musíte vedieť presný názov adresára, v ktorom je program umiestnený. Zistite si to vopred v pôvodnej verzii vo funkcii INFO - SYSTÉMOVÉ INFORMÁCIE v údaji "**Aktuálny disk" a "Adresár aplikácie**" (nie Aktuálny adresár). Zistite si tento údaj pred vykonaním reinštalácie.

Reinštaláciu vykonajte nasledovným spôsobom :

- 1. Ak máte program spustený, ukončite ho !
- 2. Ak máte update programu na CD, alebo USB kľúči, vložte CD nosič/USB klúč s novou verziou programu do CD mechaniky/(USB portu. Kliknite na tlačítko START a vyberte voľbu SPUSTIŤ. Následne zadajte názov inštalačného programu novej verzie (názov viď. nižšie) s označením názvu mechaniky príslušným písmenom, v ktorej je vložený daný nosič (obr.1). Ak je to napr. CD mechanika, ktorá je určená označením D:, napíšte : d:\UpdateJu.exe . Pre uľahčenie môžete použiť tlačítko "PRECHÁDZAŤ" na pre zobrazenie obsahu média a výber požadovaného instalačního súboru. Následne kliknite v okne SPUSTIŤ na tlačítko OK.

Ak ste si stiahli update z www stránky a uložili ste ho na disk Vášho počítača, zadajte názov inštalačného programu s presným označením priečinka (adresára), do ktorého ste program uložili, napr. ak ste ho uložili do priečinka Program Files, zadajte: c:\Program Files\UpdateJu.exe. Na vyhľadanie môžete použiť tlačítko "PRECHÁDZAŤ". Následne kliknite na tlačítko **OK**.

Názov inštalačného programu je pre jednotlivé programy :

| a) Update novej | verzie: | b) Nová verzia so zmenou konfigurácie programu: |
|-----------------|--|---|
| UpdateJu | Jednoduché účtovníctvo | SetupJu - Jednoduché účtovníctvo |
| UpdateMzd | - Mzdy | SetupMzd - Mzdy |
| UpdateSkl | - Sklad | SetupSkl - Sklad |
| UpdateMaj | - Majetok | SetupMaj - Majetok |
| UpdatePok | - Pokladňa | SetupPok - Pokladňa |
| UpdateSrv | - Autoservis | SetupSrv - Autoservis |

Poznámka: Ak ste pri sťahovaní z www stránky uložili update programu na "Plochu" ("Desktop"), nájdite ikonku s updatom na ploche Vašej obrazovky a spustite ho priamo dvojklikom myši.

3. Nasleduje vlastná inštalácia novej verzie. Postupujte podľa zobrazovaných pokynov. Po súhlase s podmienkami následne na výzvu o názve adresára zadajte adresár, v ktorom je už program nainštalovaný (obr.2). Program Vám automaticky ponúkne názov adresára použitý pri poslednej inštalácii daného programu, NUTNE skontrolujte či sa jedná o požadovaný názov ! Názov má byť uvedený bez dodatečného názvu adresára aplikácie, tj. napr. bez \Mzdy, alebo \Ju a pod. – zistenie adresára je popísané vyššie.

Po zadaní adresára tlačítkom "Pokračovat" spustíte reinštaláciu potvrdením tlačítka "Spustit".

Poznámka: Ak sa pri inštalácií objaví upozornenie a existencii "novšieho cieľového súboru ako je zdrojový", vyberte možnosť "Neprepísať".

Reinštalácia nemení spôsob spúšťania programu, ale môže vytvorit novú ikonku na spúšťanie programu, ktorú môžete využiť.

Popis najnovších zmien v novej verzii programu obsahuje funkcia *INFO - ČO JE NOVÉ ?*. Prípadné problémy konzultujte s pracovníkmi firmy TP SOFT.

| | | ? 🗙 |
|-----------------------------|--|--|
| | | |
| eite pázev programu, slo | ožky, dokumentu nebo | |
| oje v síti Internet a systé | m Windows jej otevře. | |
| .\updateju.exe | | ~ |
| | lejte název programu, slo oje v síti Internet a systé :\updateju.exe | lejte název programu, složky, dokumentu nebo oje v síti Internet a systém Windows jej otevře. :\updateju.exe |

Obr.2: Príklad zadania adresára, kde je program nainštalovaný

| T | PSOFT Jednoduché účtovníctvo update Inštalačný program | X |
|---|--|---|
| z | l ložka Zadajte inštalačný priečinok a kliknite na 'Pokračovat" pre pokračovanie. | |
| | Súbory programu TPSOFT Jednoduché účtovníctvo update budú nainštalované do následujúceho priečinku: | |
| | C:\TPsoftwin | |

<u>reinštalácia novej verzie V POČÍTAČOVEJ SIETI.</u>

!!! Pri reinštalácii nesmie žiadna stanica s aplikáciou pracovať !!!

Pretože pri sieťovej aplikácii by mal byť program nainštalovaný na serveri a ostatné stanice využívajú výkonný ".exe" modul priamo zo servera, ktorého disk by mal byť na stanici namapovaný, stačí pri sieťovej verzie vykonať reinštaláciu len na serveri. Postupujte pri tom podľa popisu vyššie. Nezabudnite, že pri reinštalácii nesmie byť program spustený na žiadnej stanici !

POZNÁMKA:

V prípade, že pri spúšťaní programu na staniciach ste na stanicu umiestnili výkonný ".exe" modul aplikácie a ten sa spúšťa pri práci s programom, je potrebné najrpv vykonať reinštaláciu na serveri a následne nový ".exe" modul prekopírovať na stanice namiesto pôvodného. Nie je možné na serveri spúšťať novú verziu a na staniciach verziu pôvodnú.

POZNÁMKA 2:

Pri využívani programu v počítačovej sieti musí mať disk hlavného počítača, na ktorom je program nainštalovaný aj s dátami, alebo minimálne hlavný adresár programu, nastavené zdieľanie s plným prístupom, t.j. aj na zápis. Je potrebné si dať pozor, aby pri vytvorení odkazu bolo správne zadané umiestnenie spúšťaného .exe modulu. Ak napr. máte zadanú cestu na .exe modul v tvare \\Kancl\C\TPsoftwin\Skld\sklad.exe ale v sieti je zdieľaný len adresár TPsoftwin, nie C:,môžu nastávať problémy pri zápise dokladov. V tomto prípade by mala byť správna cesta: \\Kancl\TPsoftwin\Skld\sklad.exe .

? ČO ROBIŤ AK ?

NEZOBRAZÍ SA HELP K PROGRAMU PO STLAČENÍ F1, ANI V MENU INFO

Na zobrazovanie helpu je nutný program Internet Explorer, pravdepodobne ho nemáte nainštalovaný, alebo nie je zadefinovaný ako preddefinovmý prehliadač súborov typu *.chm

<u>NEZOBRAZÍ SA HELP K PROGRAMU PO STLAČENÍ F1 NA SIEŤOVEJ STANICI</u>

Helpu - nápoveda, je súbor typu .chm, ktorý OS Windows neumožňuje otvoriť po sieti. Ak chcete umožniť zobrazenie helpu na siečovej stanici, musíte daný súbor (mzdy.chm, skld.chm, ju.chm, pu.chm, ...) prekopírovať na disk stanice a užívateľovi programu vytvoriť na ploche ikonku na jeho priame spustenie, t.j. bude sa spúšťať mimo program.

NEZOBRAZUJÚ SA NÁRODNÉ ZNAKY NA OBRAZOVKE (dĺžne, mäkčene)

Nemáte pravdepodobne nainštalované národné prostredie vo Windowse. Zadefinujte ho v ponuke OVLÁDACÍ PANEL – MIESTNE NASTAVENIA. V prípade, že tento postup nepomôže, je potrebné vykonať novú inštaláciu samotného operačného systému Windows a pri tejto inštalácii určiť využívanie slovenského národného prostredia.

NEFUNGUJE VOĽBA VÝPISY

Problém je v registrácii knižníc mscomctl.ocx a oleaut32.dll, ktoré je potrebné zaregistrovať do operačného systému. Spustite príkazový padok (Štart – Programy – Príslušenstvo – Príkazový riadok) a zadajte: REGSVR32 MSCOMCTL.OCX a potvrďte Enter. Potoj zadajte REGSVR32 OLEAUT32.DLL a potvrďte Enter.

Nefungujú grafy vo výpisoch

Problém je v registrácii knižnice TEECHART.OCX, ktorú je potrebné zaregistrovať do operačného systému. Spustite príkazový padok (Štart – Programy – Príslušenstvo – Príkazový riadok) a zadajte: REGSVR32 TEECHART.OCX a potvrďte Enter.

Hláška "Třídící sekvence nebyla nalezena"

Problém sa môže vyskytnúť ak je server s anglickým OS WINDOWS a stanica so slovenským OS WINDOWS. V takom prípade je potrebné dopísať do súboru CONFIG.FPW v adresári programu riadok: SET COLLATE TO 'SLOVAK' CODEPAGE = 1250.